

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door de besloten vennootschap Property Plan B.V., statutair gevestigd te Waalwijk en kantoorhoudende aan de Onderwijsboulevard 225, 5223 DE 's Hertogenbosch, alsmede de door deze aangewezen (rechts)personen.

Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op <https://www.propertyplan.nl/algemenevoorwaarden>.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) PP: Property Plan B.V.;
- b) Applicatie: de SaaS-applicatie "Property Plan";
- c) Data: alle inhoud, gegevens, bestanden en andere data die in de Applicatie wordt ingevoerd of geüpload of anderszins met PP wordt gedeeld door Klant en Eindgebruikers;
- d) Dienst(en): de diensten van PP, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het verlenen van toegang tot de Applicatie, het installeren van koppelingen en diensten op het gebied van support, advisering en consultancy aan Klant;
- e) Klant: iedere (rechts)persoon die een Overeenkomst met PP aangaat;
- f) Eindgebruiker(s): een door Klant aangemelde feitelijke gebruiker die gebruik maakt van de Applicatie onder een Overeenkomst;
- g) Overeenkomst(en): de overeenkomst tussen PP en Klant met betrekking tot de Applicatie en/of Diensten van PP, inclusief de aanbieding, offerte en deze algemene voorwaarden;
- h) Partij(en): PP en/of Klant.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Property Plan en Klant.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventueel door Klant gehanteerde algemene inkoop- en/of andere voorwaarden, onder welke benaming dan ook, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. In geval van strijdigheid van bepalingen tussen deze algemene voorwaarden en bepalingen in tussen de door Partijen gesloten Overeenkomst, prevaleren

de in de Overeenkomst overeengekomen bepalingen boven de betreffende bepalingen in deze algemene voorwaarden.

- 2.4. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of een bepaling uit een Overeenkomst tussen PP en Klant nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden en/of die Overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in onderling overleg, met het doel de nietige of vernietigbare bepaling te (doen) vervangen op een wijze die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.5. Een Klant, die eenmaal onder toepassing van deze algemene voorwaarden van PP Diensten heeft afgenomen, wordt verondersteld ook bij eventueel daarna door hem mondeling, telefonisch, per e-mail of anderszins gegeven opdrachten stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ongeacht of zodanige order schriftelijk is bevestigd.

3. Aanbiedingen en Overeenkomsten

- 3.1. Alle door PP verstrekte offertes en aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij door PP schriftelijk anders is aangegeven. Klant kan hieraan geen enkel recht ontlenen, ook niet als deze een acceptatieperiode bevatten.
- 3.2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte gegevens aan PP, waarop iedere offerte, aanbieding, Overeenkomst en uitvoering van de Overeenkomst is gebaseerd.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat PP van Klant een offerte of aanbieding ondertekend retour heeft ontvangen.
- 3.4. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen tussen Partijen.
- 3.5. Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in artikel 3.4 wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 3.6. Kennelijke verschrijvingen, vergissingen en fouten in de offertes en aanbiedingen binden PP niet.
- 3.7. Indien en voor zover de Overeenkomst (gedeeltelijk) als overeenkomst van opdracht kwalificeert, geldt dat de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:408 lid 1 BW expliciet zijn uitgesloten.

4. Prijzen, facturatie en betaling

- 4.1. Alle door PP kenbaar gemaakte prijzen worden uitgedrukt in Euro, zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere product- of dienstspecifieke door de overheid opgelegde heffingen.
- 4.2. De vaste kosten met betrekking tot het gebruik van de Applicatie en/of Diensten worden jaarlijks in rekening gebracht en zijn door Klant bij vooruitbetaling verschuldigd.
- 4.3. De variabele kosten die voortvloeien uit het gebruik van de Applicatie en/of Diensten, bijvoorbeeld indien de in de Overeenkomst opgenomen gebruiksomvang wordt overschreden, worden op basis van nacalculatie bij Klant in rekening gebracht en worden door Klant vergoed tegen de overeengekomen (aanvullende) (uur)tarieven en bij gebreke daarvan overeenkomstig de gebruikelijke (uur)tarieven van PP.
- 4.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen dient betaling steeds binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te geschieden.
- 4.5. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 4.6. Klachten over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij PP te worden ingediend, bij gebreke waarvan Klant zijn rechten ter zake verliest.
- 4.7. Met betrekking tot de door PP verrichtte prestaties en verleende Diensten en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van PP volledig bewijs op, onverminderd het recht van Klant tot het leveren van tegenbewijs.
- 4.8. Bij gebreke van betaling binnen de geldende betalingstermijn raakt Klant van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij aan PP een rente verschuldigd van 1,5% (anderhalf procent) per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een kalendermaand geldt als een hele kalendermaand, dan wel de wettelijke handelsrente indien deze hoger is.
- 4.9. Zodra Klant in verzuim is of indien er bij PP anderszins gereede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Klant, is PP gerechtigd de functionaliteit van de Applicatie te beperken tot 'view only' dan wel de toegang tot de Applicatie te blokkeren. Klant blijft aan PP de overeengekomen vergoeding verschuldigd gedurende de periode van 'view only' en gedurende de periode dat toegang tot de Applicatie is geblokkeerd. PP is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke beperking of blokkering voortvloeiende schade.

Algemene voorwaarden Property Plan B.V.

- 4.10. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot invordering van alle aan PP verschuldigde bedragen komen ten laste van Klant. De buitengerechtelijke incassokosten gelden bedragen, ongeacht de werkelijk gemaakte kosten, minimaal 15% (vijftien procent) van het betrokken factuurbedrag met een minimum van € 500,-- (vijfhonderd euro) exclusief BTW per factuur.
- 4.11. Door Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de facturen die het langst openstaan, zelfs als Klant bij de betaling aangeeft daarmee een andere factuur te willen betalen. 4.12 PP is gerechtigd de prijzen en (uur)tarieven jaarlijks aan te passen. Aanpassingen worden tijdig schriftelijk medegedeeld aan Klant. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Klant gerechtigd binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de aanpassing de Overeenkomst op te zeggen conform artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden.
- 4.12. Indien Klant niet binnen dertig (30) dagen na kennisgeving de Overeenkomst opzegt, wordt Klant geacht de aanpassing te hebben aanvaard.
- 4.13. PP indexeert jaarlijks de prijzen op basis van het Consumenten Prijs Index cijfer Oktober van het jaar voorafgaand aan het jaar waarover wordt gefactureerd

5. Duur en einde Overeenkomst

- 5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van één (1) kalenderjaar, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2. De Overeenkomst wordt na afloop van de termijn als bedoeld in artikel 5.1 jaarlijks stilzwijgend verlengd voor de duur van één (1) jaar, tenzij één van beide Partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden.
- 5.3. PP is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien één of meer van de volgende omstandigheden zich voordoen:
- a) indien Klant niet, niet op tijd of niet naar behoren voldoet aan enige verplichting die voor hem voortvloeit uit de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden en deze niet herstelt binnen 14 (veertien) dagen na door PP schriftelijk in gebreke te zijn gesteld;
 - b) indien PP goede grond heeft te vrezen dat Klant blijvend tekort zal schieten in de nakoming van enige van zijn verplichtingen;

- c) indien de zeggenschap over Klant direct of indirect door middel van een bestuurswisseling, aandelenoverdracht of anderszins wijzigt;
 - d) wanneer Klant zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of op enigerlei wijze vervreemdt;
 - e) indien Klant of een derde met betrekking tot Klant een aanvraag tot faillietverklaring, surseance van betaling of een andere insolventieprocedure (waaronder de WHOA en pre-pack) verricht;
 - f) indien (conservatoir) beslag op (een deel van) het vermogen van Klant wordt gelegd;
 - g) indien bewind over (een deel van) het vermogen van Klant wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest.
- 5.4. PP is in geen geval gehouden tot enige schadevergoeding of restitutie of vergoeding van kosten en doet geen afstand van enig ander recht in het geval PP gebruik maakt van de beëindigingsmogelijkheden van artikel 5.2 en 5.3.
- 5.5. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Klant terstond het gebruik van de Applicatie staken en gestaakt houden. Tevens zullen Klant en diens Eindgebruikers na beëindiging van de Overeenkomst geen toegang meer hebben tot de Applicatie en de Data.
- 5.6. Na beëindiging van de Overeenkomst worden alle vorderingen direct opeisbaar.
- 5.7. Beëindiging van de Overeenkomst leidt niet tot ongedaanmaking van verbintenissen (als bedoeld in artikel 6:271 BW).
- 5.8. Klant doet hierbij onherroepelijk afstand van het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te vernietigen dan wel gehele of gedeeltelijk ontbinding of vernietiging en/of wijziging van deze Overeenkomst te vorderen uit hoofde van artikelen 6:265 BW e.v., 6:258 BW e.v. en/of 6:228 jo. 6:230 BW (dwaling).

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. De aansprakelijkheid van PP is, ongeacht de grondslag daarvan zoals onder andere toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad of door PP bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, te allen tijde beperkt tot directe schade.
- 6.2. PP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsonderbreking en/of -stagnatie, schade als gevolg van aanspraken van

afnemers van Klant, schade verband houdende met de inschakeling en/of communicatie van door Klant aan PP voorgeschreven derden, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan PP zaken, materialen of software van derden, vermindering, verwisseling, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, gebruik of misbruik van inloggegevens, datalekken en acties ondernomen door Klant naar aanleiding van de inzichten verkregen via de Applicatie en/of Diensten.

- 6.3. Indien wordt vastgesteld dat PP aansprakelijk is jegens Klant, is PP, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid, uitsluitend aansprakelijk voor maximaal het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidsverzekering in het concrete geval, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico. Indien in voorkomend geval om welke reden ook geen verzekeringsdekking mocht blijken te bestaan, is de aansprakelijkheid van PP beperkt tot een bedrag van 50% (vijftig procent) van alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die tot de schade heeft geleid gefactureerde bedragen met een maximum van € 10.000,-- (tienduizend euro).
- 6.4. PP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventueel door hem ingeschakelde derden. De in dit artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden gelden bij wijze van derdenbeding mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan PP zich bij de uitvoering van de Overeenkomst of Diensten bedient.
- 6.5. Klant vrijwaart PP voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente voortvloeiende uit het gebruik van de Applicatie en/of Diensten of ontstaan door respectievelijk voortvloeiende uit de met Klant gesloten Overeenkomst.
- 6.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PP meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen PP vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na ontstaan van de vordering.
- 6.7. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant uit welke hoofde ook, vervallen in ieder geval twaalf (12) maanden na het ontstaan van de gebeurtenis waarop het vorderingsrecht of andere bevoegdheid van Klant betrekking heeft.

7. Uitvoering Diensten en Overeenkomst, wijzigingen en meerwerk

- 7.1. PP verleent de Diensten op basis van een inspanningsverbintenis en geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van de Diensten en de Applicatie, tenzij en voor zover PP in een Overeenkomst een resultaat heeft toegezegd en het resultaat met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
- 7.2. Het staat PP vrij naar eigen inzicht wijzigingen in de Applicatie en Diensten aan te brengen. Indien dergelijke wijzigingen substantieel zijn en een verandering van de bij Klant geldende procedures tot gevolg heeft, zal PP Klant hierover op de hoogte stellen.
- 7.3. PP is bevoegd en gerechtigd om naar eigen inzicht derden in te schakelen in het kader van de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Diensten en/of de Overeenkomst.
- 7.4. PP is niet gehouden bij de uitvoering van de Diensten en/of de Overeenkomst aanwijzingen en/of verzoeken van Klant op te volgen, onder meer met betrekking tot onderhoud en/of support, en om specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Diensten en/of Applicatie te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 7.5. Indien PP een dergelijke aanwijzing en/of verzoek als bedoeld in artikel 7.4 opvolgt, kan PP verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 7.6. Indien PP op verzoek werkzaamheden of andere prestaties (heeft) verricht die buiten de inhoud, afspraken en/of omvang van de in de Overeenkomst opgenomen Diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed tegen de overeengekomen (aanvullende) (uur)tarieven en bij gebreke daarvan overeenkomstig de gebruikelijke (uur)tarieven van PP.

8. Gebruiksrecht

- 8.1. PP verleent hierbij aan Klant, en Klant aanvaardt, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Applicatie voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden, offerte, aanbieding en/of Overeenkomst tussen Partijen.
- 8.2. Klant mag de Applicatie uitsluitend gebruiken ten behoeve van intern zakelijk gebruik binnen het eigen bedrijf of organisatie van Klant door de

Eindgebruikers en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik.

- 8.3. Het staat Klant niet vrij derden gebruik te laten maken van en toegang te geven tot de door PP verleende Diensten en Applicatie.
- 8.4. Het recht tot gebruik van de Applicatie heeft geen betrekking op de broncode of technische documentatie ervan. Klant heeft geen recht op een fysieke drager of download van de onderliggende programmatuur.

9. Eindgebruikers

- 9.1. Klant meldt het aantal overeengekomen accounts voor Eindgebruikers aan bij PP, waarna PP de login gegevens per Eindgebruiker deelt met Klant. Eindgebruikers kunnen uitsluitend eigen werknemers van Klant zijn.
- 9.2. Indien Klant meer Eindgebruiker accounts wenst dan overeengekomen in de Overeenkomst, dient hij dit te verzoeken bij PP en zal een aanvullende vergoeding zijn verschuldigd.
- 9.3. Klant is te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de Applicatie door de Eindgebruikers en degenen die toegang krijgen tot de Eindgebruiker accounts en zal de Eindgebruikers voorzien van de nodige instructies. Elke schending van de voorwaarden van de algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst door een Eindgebruiker wordt beschouwd als een schending door Klant.
- 9.4. Het niet gebruiken van Eindgebruiker accounts ontslaat Klant niet van zijn verplichtingen om de betreffende vergoedingen voor de toegang en het gebruik van de Applicatie of de registratie van extra Eindgebruikers accounts te betalen.
- 9.5. De Eindgebruiker accounts en daaraan gerelateerde inloggegevens zijn strikt persoonlijk en de eventuele rechten die daaruit voortvloeien zijn niet overdraagbaar en uitsluitend bestemd voor de Eindgebruiker. Klant dient PP onmiddellijk schriftelijk te informeren en doeltreffende maatregelen te treffen, zodra Klant en/of diens Eindgebruiker(s) weten of vermoeden dat de inloggegevens (mogelijk) onbevoegd (kunnen) worden gebruikt en/of in handen van een derde zijn gekomen.
- 9.6. PP heeft te allen tijde toegang tot de gebruikersomgeving van Klant binnen de Applicatie middels een eigen onbelast account. Het is Klant niet toegestaan dit account van PP te verwijderen.
- 9.7. PP is te allen tijde gerechtigd één of alle Eindgebruiker accounts van Klant zonder voorafgaande kennisgeving te blokkeren, op te schorten of te beëindigen, bijvoorbeeld indien PP vermoedt dat de betreffende

Eindgebruiker handelt in strijd met één of meerdere voorwaarden van de Overeenkomst, er aanwijzingen zijn voor fraude, er sprake is van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van PP of andere derden, het gebruik van het Eindgebruiker account de goede werking van de Applicatie verstoort of (naar de mening van PP) de reputatie en/of het imago van PP of de Applicatie kan schaden. De blokkering, opschorting of beëindiging van Eindgebruikers accounts leidt niet tot enig recht op schadevergoeding.

10. Verplichtingen en medewerking Klant

- 10.1. Klant zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen en informatie verschaffen aan PP voor de instandhouding van de Applicatie en het welslagen van de Diensten waaronder mede, maar niet uitsluitend, begrepen:
 - a) alle voor het gebruik van de Applicatie benodigde (rand)apparatuur, hard- en software, (internet)verbindingen ter beschikking te hebben, te installeren en te onderhouden;
 - b) het treffen van de nodige maatregelen teneinde de apparatuur, hard- en software, (internet)verbindingen en de Applicatie te beveiligen en beveiligd te houden, onder andere tegen virussen, criminaliteit, ongeoorloofde toegang en onrechtmatig gebruik door derden;
 - c) te controleren of de opslag van en toegang tot de Data via de Applicatie voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - d) het treffen van redelijke voorzorgsmaatregelen voor het maken van back-ups.
- 10.2. Klant is verantwoordelijk voor het beheer van de Applicatie, het gebruik van de Applicatie, het gebruik van de verrichte Diensten en de wijze waarop de resultaten van de Applicatie en/of Diensten worden ingezet.
- 10.3. Klant staat steeds in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan PP verstrekte gegevens, draagt het risico van onjuiste en/of onvolledige en/of niet rechtmatige verschaffing van Data en vrijwaart PP tegen claims in dit verband.
- 10.4. Klant en de Eindgebruikers zullen niet, direct of indirect via anderen:
 - a) andere personen of entiteiten dan Eindgebruikers toegang geven tot of gebruik laten maken van de Applicatie en Diensten;
 - b) een Application Programming Interface (API) en/of andere koppelingen (laten) installeren anders dan door PP met betrekking tot de Applicatie;
 - c) de Applicatie gebruiken anders dan beschreven in de Overeenkomst of voor enig onrechtmatig doel;

- d) geen verstoring (proberen te) veroorzaken in het functioneren en/of de stabiliteit van de infrastructuur van PP, de Applicatie, de infrastructuur en/of koppelingen tussen infrastructuren;
 - e) de broncode van de Applicatie vertalen, reverse engineeren, decompileren of anderszins proberen toegang te krijgen tot de broncode van de Applicatie;
 - f) de Applicatie of de inhoud daarvan te wijzigen of daarvan afgeleide werken te maken;
 - g) toegang te krijgen tot de (broncode van de) Applicatie om een concurrerende en/of soortgelijke oplossing te bouwen;
 - h) de Software te gebruiken om commerciële diensten aan derden te leveren;
 - h) kopieën te maken van enige informatie die in verband met de Software wordt verstrekt of waartoe Klant toegang krijgt; en
 - i) beveiligingsmaatregelen of technische beperkingen van de door PP aangeboden API's (laten) omzeilen.
- 10.5. Klant zal PP onmiddellijk informeren indien zich in de Software een fout voordoet.

11. Data

- 11.1. Indien een voor zover Klant Data invoert en/of uploadt in de Applicatie verklaart en garandeert hij dat hij gerechtigd is tot het invoeren of uploaden van Data naar de Applicatie en dat de door hem ingevoerde of geüploade Data geheel correct en naar waarheid is verstrekt, vrij kan worden gebruikt en geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden.
- 11.2. Klant kan middels door PP gecreëerde API's, koppelingen en/of autorisaties de door hem ingevoerde en/of geüploade Data delen met andere Eindgebruikers van de Applicatie, die middels de Applicatie de Data kunnen inzien en/of gebruiken.
- 11.3 Het is Klant niet toegestaan door hem ingevoerde en/of geüploade en andere in de Applicatie aanwezige en/of voor hem zichtbare Data te onttrekken.
- 11.3. PP is gerechtigd de Data te gebruiken, aan te passen, te publiceren, te distribueren en er afgeleide werken van te maken, voor welk doel dan ook, met inbegrip van het verbeteren van de Diensten, de Applicatie en eventuele andere producten van PP.
- 11.4. Na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, geldt dat (het gebruik van) de door Klant ingevoerde en/of geüploade Data niet zal worden gestaakt of geretourneerd door PP, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 11.6 Binnen één (1) maand na het einde van de

Overeenkomst kan Klant PP verzoeken om, op kosten van Klant, een kopie van de door hem ingevoerde en/of geüploade Data te verkrijgen in een machine leesbaar format.

12. Werking en beschikbaarheid Applicatie en onderhoud

- 12.1. PP spant zich in voor optimale beschikbaarheid en toegang tot de Applicatie, maar geeft geen garantie.
- 12.2. PP staat er niet voor in dat de Applicatie foutloos en zonder onderbrekingen functioneert en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd.
- 12.3. PP kan, zonder voorafgaande kennisgeving aan Klant, op ieder moment de Applicatie geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van onderhoud, updates, upgrades of service. De niet-beschikbaarheid leidt niet tot enig recht op schadevergoeding. PP spant zich in om de onderbreking niet langer dan noodzakelijk te laten voortduren en indien mogelijk Klant hierover te informeren.
- 12.4. Klant zal eventuele gebreken, fouten, bugs of storingen in de Applicatie melden aan PP en zal alle door PP verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, waaronder de tijdelijke staking van het gebruik.

13. Implementatie en support

- 13.1. Indien overeengekomen in de Overeenkomst, verzorgt PP de eerste implementatie van de Applicatie bij Klant.
- 13.2. Klant accepteert de Applicatie "as is".
- 13.3. Indien de Overeenkomst tevens support aan Eindgebruikers omvat, zal PP online, telefonisch of per e-mail adviseren en informatie verstrekken met betrekking tot technische problemen met de Applicatie.
- 13.4. Klant zal meldingen in het kader van support zo volledig en gedetailleerd mogelijk indienen per e mail aan PP, via het e-mailadres support@propertyplan.nl.
- 13.5. PP zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om support in behandeling nemen volgens de bij PP gebruikelijke procedures. Support wordt verleend op werkdagen tijdens de gebruikelijke kantooruren van PP.
- 13.6. Klant benoemt binnen zijn organisatie een key-user die als contactpersoon met PP fungeert voor support.
- 13.7. PP kan voorwaarden stellen aan de wijze van melden, kwalificaties en het aantal personen dat voor support in aanmerking komt.

- 13.8. Indien het overeengekomen aantal uur support in de Overeenkomst wordt overschreden, zullen de aanvullende uren support door Klant op basis van nacalculatie worden vergoed tegen de overeengekomen (aanvullende) (uur)tarieven en bij gebreke daarvan overeenkomstig de gebruikelijke (uur)tarieven van PP.
- 13.9. PP kan volgens zijn gebruikelijke (uur)tarieven kosten van aanpassingen en/of herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de Applicatie of van andere niet aan PP toe te rekenen oorzaken.
- 13.10 De in de Overeenkomst bedoelde support omvat onder andere, maar niet uitsluitend, niet:
- a) Gebruikersondersteuning;
 - b) Ondersteuning op locatie;
 - c) Diensten ten aanzien van configuratie en beheer van systemen, software, hardware en netwerken van Klant of derden;
 - d) Training en consultancy;
 - e) Support voor de internetverbinding;
 - f) Support in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet wordt ondersteund.

14. Project- en stuurgroepen

- 14.1. Klant heeft de mogelijkheid deel te nemen aan project- en/of stuurgroepen.
- 14.2. In het kader van deze groepen worden inlichtingen verstrekt, gegevens met elkaar gedeeld en de Data inzichtelijk gemaakt. Klant stemt ermee in dat de Data die hij heeft ingevoerd en/of geüpload in de Applicatie of anderszins heeft gedeeld, worden gebruikt in het kader van de project- en/of stuurgroepen indien hij daaraan deelneemt en dus zichtbaar zijn voor andere aanwezigen.
- 14.3. Deelnemers aan de project- en/of stuurgroepen kunnen afspraken maken over de wijze van informatieverstrekking en vertrouwelijkheid.

15. Advisering en consultancy

- 15.1. PP verleent Diensten, onder andere op het gebied van advisering en consultancy, geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder leiding of toezicht van Klant.
- 15.2. De door PP verstrekte adviezen, aanbevelingen, rapportages en overige uitkomsten, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies of als garantie voor toekomstige gebeurtenissen, maar slechts adviserend van aard.

- 15.3. Klant blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door PP geleverde adviezen, aanbevelingen, rapportages en overige uitkomsten van de Diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan.
- 15.4. De aard van de Diensten brengt met zich mee dat het resultaat ervan te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen, aanbevelingen, rapportages en overige uitkomsten van de Diensten van PP kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens door Klant. Klant staat steeds in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan PP verstrekte gegevens en vrijwaart PP tegen claims in dit verband.
- 15.5 Bij gebreke van een betalingsafspraken in de Overeenkomst, zijn alle vergoeding die betrekking hebben op de Diensten tevens per kalendermaand vooraf verschuldigd overeenkomstig de gebruikelijke (uur)tarieven van PP.

16. Beveiliging

- 16.1. PP spant zich in voor voldoende beveiliging van de Applicatie, maar PP staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 16.2. PP is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen en aanwijzingen te geven aan Klant met betrekking tot de beveiliging. Klant zal technische voorziening(en) en beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de Applicatie niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 16.3. De door PP verstrekte toegangs-, inlog- en identificatiecodes zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld. Klant is verantwoordelijk voor het beheer van deze gegevens en mag deze slechts delen binnen de eigen organisatie aan Eindgebruikers binnen de reikwijdte van de Overeenkomst. De codes zijn niet overdraagbaar.
- 16.4. PP is gerechtigd toegangs-, inlog- en identificatiecodes te wijzigen.
- 16.5. Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en beveiligd houden.
- 16.6. PP kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren gedurende gebruikelijke kantooruren, teneinde na te gaan of Klant de voorwaarden van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden naleeft. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door PP geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd. Klant is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te geven, die redelijkerwijs nodig zijn om de deskundige in staat te stellen de

controle en/of inspectie uit te voeren. De kosten van de deskundige zijn voor rekening van PP, tenzij uit de controle en/of inspectie volgt dat Klant de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden niet nakomt. In dat geval zijn de kosten voor rekening van Klant.

17. Intellectuele eigendom

- 17.1. PP is en blijft gerechtigd tot alle intellectuele eigendomsrechten die die rusten op, vervat zijn in, verband houden met of voortvloeien uit de Applicatie en Diensten, inclusief toekomstige updates of upgrades, ontwikkelde en/of aan Klant ter beschikking gestelde databestanden, analyses, rapporten, evenals voorbereidend materiaal daarvan, in de breedste zin van het woord.
- 17.2. De intellectuele eigendomsrechten worden niet bij wijze van een licentie of anderszins overgedragen door PP. Klant erkent dat PP gerechtigd is tot de intellectuele eigendomsrechten en zal deze intellectuele eigendomsrechten niet aantasten op welke wijze dan ook.
- 17.3. Het is Klant niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van PP en het vertrouwelijke karakter op de Applicatie te (laten) wijzigen, te (doen) verwijderen of onherkenbaar te (laten) maken.
- 17.4. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan door, rusten op of voortvloeien uit het gebruik van de Applicatie en/of Diensten over de gehele wereld zijn eigendom van of in licentie gegeven aan PP en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PP niet worden verveelvoudigd, overgedragen of in gebruik worden gegeven aan derden. Klant is slechts gerechtigd de Applicatie te gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 17.5. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan door, rusten op of voortvloeien uit het gebruik van de Applicatie door Klant en/of alle verbeteringen, wijzigingen, aanpassingen, updates of andere veranderingen aan de Applicatie die zijn afgeleid van door Klant verstrekte suggesties, verzoeken, ideeën of feedback, berusten uitsluitend bij PP en Klant draagt middels ondertekening van de Overeenkomst onherroepelijk al deze intellectuele eigendomsrechten over aan PP, hetgeen PP aanvaardt, en doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van alle persoonlijkheidsrechten op deze verbeteringen en suggesties.
- 17.6. Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van Data en vrijwaart PP tegen iedere aanspraak van een derde in dit verband.

- 17.7. PP is gerechtigd het beeldmerk, logo en/of naam van Klant te gebruiken in zijn externe communicatie.

18. Vertrouwelijkheid

- 18.1. Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, niet te openbaren of te gebruiken, tenzij één van de uitzonderingen genoemd in dit artikel van toepassing is.
- 18.2. Klant begrijpt en stemt ermee in dat de (werking van de) Applicatie en uit de Applicatie en/of Diensten voortvloeiende gegevens en resultaten zoals dashboards en het eventueel bestaan van technische problemen onder vertrouwelijke informatie vallen en bedrijfsgeheimen van PP bevatten.
- 18.3. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel tevens opleggen aan hun medewerkers, ondergeschikten en ingeschakelde derden.
- 18.4. De geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die:
- a) door Klant en/of zijn Eindgebruikers in de Applicatie zijn ingevoerd en/of geüpload;
 - b) de ontvangende Partij onafhankelijk bezat of ontwikkelde voordat de leverende Partij deze verstrekke, tenzij de ontvangende Partij redelijkerwijs had kunnen weten dat deze informatie als vertrouwelijk zou worden beschouwd;
 - c) de ontvangende Partij rechtmatig verkrijgt of heeft verkregen van een derde op niet vertrouwelijke basis, zonder dat deze Partij een contractuele of wettelijke geheimhoudingsplicht schendt;
 - d) openbaar is of wordt, anders dan als gevolg van handelen of nalaten van de ontvangende partij in strijd met de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden; of
 - e) openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting of vonnis of op grond van een eis of verzoek van een bevoegde autoriteit, mits de ene Partij de andere Partij voorafgaand aan die openbaarmaking op de hoogte stelt;
- 18.5. Ter voorkoming van misverstanden: PP is gerechtigd de door Klant verstrekte Data voor eigen doeleinden te gebruiken, waaronder de werking, optimalisatie en verbetering van de Applicatie en Diensten.
- 18.6. De verplichting tot geheimhouding duurt twee (2) jaar na einde van de Overeenkomst.
- 18.7. Bij schending van dit geheimhoudingsbeding verbeurt Klant direct, zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling nodig is en ongeacht of de

overtreding Klant kan worden toegerekend, een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,-- (tienduizend euro) voor iedere overtreding en € 1.000,-- (duizend euro) iedere dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van PP, waaronder het recht van PP om naast de boete nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen. De wettelijke (handels)rente gaat lopen zodra de boete opeisbaar is.

19. Privacy en gegevensbescherming

- 19.1. PP verwerkt de persoonsgegevens van (betrokken personen van) Klant uitsluitend in overeenstemming met de op dat moment geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.
- 19.2. Klant staat ervoor in dat de persoonsgegevens die hij aan PP verstrekt op juiste wijze zijn verwerkt in lijn met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679, en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart PP voor alle vorderingen, schade en/of kosten van welke aard dan ook in dit verband.

20. Overmacht

- 20.1. PP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien sprake is van overmacht.
- 20.2. Onder overmacht aan de zijde van PP wordt onder meer verstaan elke van de wil van PP onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden blijvend of tijdelijk verhindert of bemoeilijkt, alsmede – voor zover daaronder niet reeds begrepen – oorlog(sgevaar), politieke onrust, epidemieën, oproer, werkstakingen, brand, overstroming en/of (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertraging of uitblijven van levering van (toe)leveranciers, verstoring van digitale infrastructuur, cybercriminaliteit alsmede belemmerende of beperkende maatregelen van enige autoriteit, import- of handelsbeperkingen of anderszins door overheids- of andere organisaties opgelegde verboden, boycotten, sancties, embargo's, import- of handelsrestricties, transportmoeilijkheden en/of en storingen in het bedrijf van PP of haar (toe)leveranciers.

Algemene voorwaarden Property Plan B.V.

- 20.3. PP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat PP zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 20.4. Indien PP bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft kunnen voldoen, is PP gerechtigd het reeds geleverde of het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 20.5. Indien de overmacht aan de zijde van PP langer duurt dan drie (3) maanden, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. In geval van overmacht heeft Klant geen recht op enige (schade)vergoeding.

21. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 21.1. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van PP is het Klant niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen. Na overdracht met instemming van PP blijft Klant hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 21.2. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van PP is het Klant niet toegestaan vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst te cederen of te bezwaren. Cessie of bezwaring in strijd met dit verbod heeft geen goederenrechtelijke werking.
- 21.3. PP is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden aan een derde over te dragen of te verpanden.

22. Diversen

- 22.1. PP is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De laatste versie van deze algemene voorwaarden is steeds van toepassing. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. De gewijzigde algemene voorwaarden treden in werking twee (2) weken nadat PP Klant schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van de wijzigingen.
- 22.2. Indien Klant de wijzigingen in de algemene voorwaarden niet wenst te aanvaarden, heeft deze tot op het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen het recht deze wijzigingen per aangetekende brief te weigeren. Wanneer Klant hier niet toe over gaat, wordt Klant na het tijdstip van inwerkingtreding geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.

Algemene voorwaarden Property Plan B.V.

- 22.3. De termijn van twee (2) weken geldt niet indien PP de algemene voorwaarden wijzigt op grond van een wettelijke verplichting of om een onvoorzien dreigend gevaar op te vangen in verband met bescherming tegen bijvoorbeeld fraude, malware, spam, privacy- of datalekken, misbruik van persoonsgegevens of risico's met betrekking tot cybersecurity.
- 22.4. Onder "schriftelijk" wordt ook communicatie per e-mail verstaan.

23. Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1. Op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het Weens Koopverdrag.
- 23.2. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen, Overeenkomsten, overige rechtsbetrekkingen en alle vorderingen die door een Partij worden ingesteld, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.